



EXCELLER
ENSEMBLE

Politique de confidentialité du site Web

Le respect de la vie privée et de la confidentialité est une préoccupation importante pour Alouette. Alouette s'engage à protéger la confidentialité des Renseignements personnels. Afin de porter à Votre attention les pratiques de confidentialité mises en place en lien avec son Site, Alouette a élaboré cette politique de confidentialité, laquelle résume : **(i)** les types de Renseignements personnels colligés et les situations pouvant mener à une collecte; **(ii)** les façons dont ils sont utilisés et protégés; **(iii)** les situations où ils peuvent être partagés; et **(iv)** comment ils sont conservés et détruits. Cette politique décrit également Vos droits, de même que les mesures de sécurité mises en place et la procédure applicable en cas d'atteinte à la confidentialité.

Cette politique de confidentialité doit être révisée attentivement, puisqu'elle régit l'utilisation du Site.

Alouette tient à souligner que Vous n'avez pas à communiquer des Renseignements personnels pour accéder et utiliser le Site sauf si Vous décidez de communiquer avec Alouette et de lui transmettre des informations; des Renseignements personnels peuvent toutefois être traités comme indiqué ci-dessous.

Alouette s'engage à assurer le respect et la mise en œuvre des dispositions de la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé* (la **Loi**). À ces fins, Alouette a désigné un responsable de la protection des renseignements personnels.

1. Définitions et interprétation

Les termes utilisés dans cette politique et qui comprennent une majuscule ont le sens suivant :

- **Autres formes de technologies** signifie toute autre forme de logiciel/système permettant la conservation prolongée de données.
- **Alouette** désigne Aluminerie Alouette inc.
- **Renseignements personnels** signifie un renseignement qui concerne une personne physique et qui permet, directement ou indirectement, de l'identifier, sauf exception prévues par la Loi.
- **Site** signifie le site Internet d'Alouette disponible au <https://www.alouette.com/> ou toute autre adresse URL, comme cela peut être applicable de temps à autre.
- **Sous-traitant autorisé** réfère à toute personne assistant Alouette dans le

développement ou la fourniture du Site et qui a besoin de prendre connaissance de certaines données (dont des Renseignements personnels) pour le faire.

- **Témoins** désigne les petits fichiers texte qui sont placés sur le disque dur des appareils, le cas échéant, lorsqu'une personne accède au Site, lesquels peuvent soit être temporaires et disparaître lorsque ces appareils sont fermés, soit être permanents et demeurer même après la fermeture de ces appareils.
- **Utilisateur** ou **Vous** réfère à toute personne qui accède ou utilise le Site.

À moins que le contexte ne requière autrement, les variations grammaticales de tout terme défini dans la présente ont une signification similaire, et le singulier inclut le pluriel, et le masculin inclut le féminin, et vice versa.

2. Collecte et utilisation des renseignements personnels

Les Renseignements personnels recueillis ou fournis en lien avec le Site sont obtenus, utilisés, communiqués, conservés, détruits et autrement traités comme prévu à cette politique. Alouette pourra aussi traiter ces renseignements conformément aux lois et aux règlements applicables, notamment la Loi, afin de s'acquitter de ses responsabilités.

2.1 Renseignements obtenus directement des Utilisateurs

Aucune collecte de Renseignements personnels n'est requise pour Vous permettre d'accéder et d'utiliser le Site. Vous pouvez toutefois choisir de communiquer des Renseignements personnels à Alouette. Conformément à la Loi, Alouette considère que si Vous lui fournissez des renseignements, alors Vous avez consenti à ce qu'elle les recueille aux fins pour lesquelles ils ont été fournis (ou autrement comme requis ou permis par la Loi).

Les renseignements suivants peuvent être fournis :

- **Commentaires, questions et demandes d'informations** : Alouette récolte des informations lorsque Vous remplissez un formulaire de demande d'information ou lorsque vous communiquez avec elle par courriel. Vous pouvez décider de fournir certains Renseignements personnels (ex. : les noms et courriel, et des opinions/observations) si Vous contactez Alouette pour obtenir des informations ou pour formuler des commentaires ou des demandes. Alouette utilisera ces Renseignements personnels pour donner suite à Votre communication.
- **Contenu** : Aucun Renseignement personnel n'a à être fourni pour consulter le contenu du Site. Des Témoins peuvent toutefois colliger certains renseignements comme décrit à la **section 2.2** ci-après.
- **Comptes en ligne** : Les employés d'Alouette peuvent avoir accès à un compte en ligne afin de consulter leur dossier d'employé, de travailler et de choisir leurs vacances à distance, et d'avoir accès à des formations, à leurs courriels ainsi qu'à d'autres

ressources offertes par Alouette. Ces comptes en ligne sont gouvernés par la politique de confidentialité applicable à ce site.

2.2 Renseignements obtenus de tiers ou au moyen de technologies

Alouette utilise des témoins sur son Site dans le but d'améliorer Votre expérience et de colliger des informations sur Votre utilisation de notre Site. Certains types de Renseignements personnels peuvent être obtenus de tiers ou au moyen de technologies dans les situations suivantes :

- **Témoins et Autres formes de technologies.** Lorsque Vous accédez ou utilisez le Site, certains renseignements (ex. : les clics/interactions ayant eu lieu) peuvent être colligés au moyen des Témoins suivants :

Témoins processus / utilités	Témoins permettent au Site de bien fonctionner, aux pages Web de conserver leur intégrité et aux Utilisateurs d'interagir avec des fonctionnalités du Site.
Témoins de personnalisation	Témoins sont utilisés pour personnaliser et améliorer Votre expérience en présentant des fonctionnalités ou du contenu personnalisé(es).
Témoins analyse	Témoins colligent des données (comme la date, l'heure, la fréquence d'utilisation, les pages consultées, les fonctionnalités utilisées et les questions soumises dans la barre de recherche) pour permettre à Alouette de voir comment Vous interagissez avec le Site. Les statistiques générées permettent d'améliorer le Site et de concevoir des fonctionnalités améliorant Votre expérience (ex : davantage d'informations sur un sujet).

Alouette utilise également Google Analytics pour mieux comprendre qui utilise le Site et comment les gens l'utilisent. Google Analytics utilise des Témoins pour colliger des informations, telles que les pages du Site visitées, les endroits où les Utilisateurs cliquent, le temps passé sur chaque page du Site, l'adresse de protocole Internet, le type de système d'exploitation utilisé et Votre localisation. Veuillez consulter le site <http://www.google.com/policies/privacy/partners> pour savoir comment Google Analytics utilise ces informations. Google peut suivre Votre activité dans le temps et sur différents sites Web. Ces renseignements sont utilisés pour cibler les publicités et les contenus susceptibles de Vous intéresser, ainsi que pour fournir des informations statistiques par des fonctionnalités telles que Google Analytics et Google Ads.

De nombreux navigateurs Web Vous permettent de gérer vos préférences. Vous pouvez configurer Votre navigateur pour qu'il refuse les Témoins ou en supprime certains. D'Autres formes de technologies de suivi peuvent être gérées de la même manière. Dans certains cas, les Témoins (ex. : ceux non requis) et outils de suivi utilisés par les fournisseurs de services tiers peuvent être désactivés (ex. : Google vous permet de désactiver les Témoins destinés à cibler les annonces en accédant à la [page de désactivation](#) applicable, et Google Analytics peut être désactivé, en téléchargeant le module complémentaire de navigateur applicable). Vous pouvez également refuser l'utilisation de Témoins par d'autres fournisseurs tiers en vous connectant à la page de désactivation des consommateurs de la Network Advertising Initiative.

D'Autres formes de technologies peuvent être utilisées pour les mêmes raisons. Si Vous rencontrez des problèmes, Vous pouvez **contacter** Alouette.

- **Médias sociaux** : Alouette utilise des plateformes de médias sociaux qui Vous permettent de la suivre et de l'ajouter à sa liste de contacts. Alouette a accès aux pages Internet et aux profils selon les paramètres choisis, comme décrit dans les politiques de confidentialité et les conditions d'utilisation applicables à ces plateformes. Alouette reçoit aussi une notification et un accès aux liens et/ou aux autres publications dans lesquels elle est identifiée. Vous devez réviser les paramètres de confidentialité applicables à ses comptes/pages afin de valider les informations auxquelles ses contacts ont accès et de limiter cet accès, si nécessaire.

3. Partage de renseignements personnels collectés

Alouette ne vend pas, et ne commercialise pas autrement les Renseignements personnels. De plus, aucun Renseignement personnel n'est partagé ou divulgué à des tiers, ni utilisé à des fins autres que celles : **(i)** décrites à la présente politique; **(ii)** requises ou autorisées par la loi; ou **(iii)** autorisées par les personnes concernées.

- **Site** : Des Renseignements personnels peuvent être partagés à des Sous-traitants autorisés qui aident Alouette à assurer le fonctionnement du Site. La divulgation sera limitée aux Sous-traitants autorisés ayant besoin d'en prendre connaissance et qui sont liés par des engagements de confidentialité, et aura lieu dans le respect des lois applicables;
- **Autres** : Alouette se réserve le droit de divulguer des Renseignements personnels concernant les Utilisateurs de son Site dans les situations suivantes : **(i)** afin de se conformer à une loi ou à une réglementation, incluant une procédure légale ou à une demande gouvernementale; **(ii)** afin d'assurer sa défense dans l'éventualité d'une poursuite judiciaire; **(iii)** afin de protéger ses droits ou ceux des Utilisateurs de son Site et **(iv)** comme autrement permis ou requis par la Loi.

4. Mesures de sécurité mises en place

4.1 Sécurité

Alouette a mis en place diverses mesures pour assurer la protection des Renseignements personnels, lesquelles sont raisonnables compte tenu, notamment, de leur sensibilité, de la finalité de leur utilisation, de leur quantité, de leur répartition et de leur support. Ces mesures incluent les suivantes :

- **Collectes et traitements limités** : Alouette ne demande pas que des Renseignements personnels soient fournis, et ne traite que ceux fournis pour les fins pour lesquels ils ont été fournis (sujet aux lois applicables), et Alouette ne procède pas à la collecte et aux traitements de Renseignements personnels en lien avec le Site autrement que comme décrits dans cette politique ou que permis ou requis par la Loi.
- **Accès limités** : Sujet aux lois applicables, l'accès à tout Renseignement personnel est accordé aux seuls employés et représentants d'Alouette (et, le cas échéant, aux Sous-traitants autorisés), ayant besoin d'en prendre connaissance, suivant la mise en place de mesures appropriées, et selon les lois applicables.
- **Sous-traitants autorisés** : Les Sous-traitants autorisés sont tenus d'assurer la protection des Renseignements personnels auxquels ils ont accès dans l'exercice de leurs fonctions, et de se conformer aux lois applicables.
- **Évaluation des facteurs relatifs à la vie privée** : Des évaluations des facteurs relatifs à la vie privée sont réalisées lorsque requis selon les exigences de la Loi.
- **Sécurisation en transit** : Si des Renseignements personnels sont communiqués, alors un protocole HTTPS ou reCAPTCHA est utilisé pour transférer les informations, et la technologie *Secure Sockets Layer* (SSL) protège les Renseignements personnels à l'aide de l'authentification du serveur et du cryptage des données. L'activation de cette technologie peut être confirmée en regardant : **(i)** la barre du navigateur, laquelle affichera alors, dépendamment du navigateur, un cadenas à gauche de l'adresse du site Internet (URL); et **(ii)** l'adresse URL ou la barre d'adresse du navigateur, dans laquelle les premiers caractères devraient passer de « http » à « https ».
- **Centres de données sécurisés** : Le Site est hébergé sur une plateforme sécurisée et privée fournie par un fournisseur informatique reconnu.
- **Incident de confidentialité** : Si Alouette a des motifs de croire qu'un incident de confidentialité impliquant des Renseignements personnels a eu lieu, alors Alouette prendra les mesures raisonnables pour diminuer les risques de préjudice et éviter de nouveaux incidents. Si cet incident présente un risque qu'un préjudice sérieux soit causé, alors Alouette en avisera la Commission d'accès à l'information et les personnes concernées. Alouette pourra aussi aviser toute personne susceptible de diminuer ce

risque (en ne communiquant que les Renseignements personnels nécessaires). Enfin, Alouette se conformera aux autres exigences de la Loi.

4.2 Limitations

Malgré ce qui précède, tout Utilisateur doit garder en tête que **toute technologie n'est jamais infaillible ou pleinement protégée à l'encontre d'événements imprévisibles, de cyberattaques (et autres actes illégaux) ou de défaillances, et les utilisateurs doivent être conscients qu'il y a un risque associé à toute transmission (dont celle électronique) de données. Alouette ne peut donc garantir que telles données (incluant les renseignements personnels) ne seront jamais interceptées ou sujettes à d'autres incidents. De plus, des événements affectant les appareils et systèmes (dont ceux menant à leur accès et à leur contrôle) peuvent survenir, et des communications et invitations indésirables peuvent être reçues. Si des utilisateurs reçoivent une communication qui semble provenir d'Alouette demandant des renseignements financiers ou tout autre renseignement personnel, alors ces utilisateurs doivent s'abstenir de répondre à cette communication. Alouette ne demandera jamais des d'informations financières ou d'autres renseignements de cette manière. Les utilisateurs qui ont communiqué des renseignements personnels en réponse à une communication, à une fenêtre flash ou à un site Web suspect prétendant être affilié avec Alouette ou qui ont vu l'un des événements décrits ci-haut se matérialiser doivent contacter Alouette immédiatement.**

Il est aussi de la responsabilité de chaque personne de prendre les mesures raisonnablement requises pour protéger ses Renseignements personnels.

5. Conservation des renseignements personnels

Sous réserve des lois applicables, Alouette conservera et entreposera les Renseignements personnels à des fins d'utilisation et de divulgation compatibles avec la présente politique de confidentialité, et ce, aussi longtemps que nécessaires pour réaliser les fins décrites à la présente. À cet effet, Alouette peut conserver et entreposer des Renseignements personnels après que les fins spécifiques pour lesquels ceux-ci ont été colligés aient été complétées si cela est raisonnablement nécessaire : **(i)** pour se conformer aux lois applicables ou pour prévenir toute infraction; **(ii)** pour résoudre tout différend; et **(iii)** pour assurer la mise en œuvre de cette politique de confidentialité. Lorsque ces renseignements ne seront plus requis, ceux-ci seront effacés ou conservés sur une base agrégée et anonymisée.

6. Sites Internet de tiers

À noter que le Site contient des liens vers des sites externes. Alouette n'est pas responsable de l'information qui se trouve à l'extérieur de son Site et ne peut offrir aucune garantie quant à l'exactitude de cette information. Alouette n'est pas responsable de ces sites tiers et n'en contrôle pas le contenu ni les fonctionnalités. La présente ne s'applique pas à ces sites Web externes. Vous devez consulter les politiques de protection des Renseignements personnels de ces autres sites Web avant de les utiliser.

7. Droits et communication avec Alouette

7.1 Droits des Utilisateurs

Sujet aux lois applicables, Alouette confirmera l'existence de tout Renseignement personnel qu'elle détient à Votre sujet suivant la réception de Votre demande à cet effet, et donnera communication de tel Renseignement personnel (ex. : en Vous permettant d'en prendre copie). Vous pouvez formuler des demandes de correction ou Vous prévaloir de tout autre droit, le cas échéant, en contactant Alouette et en Vous conformant aux exigences légales applicables.

Avant de donner suite à une demande, Alouette peut demander des renseignements afin de confirmer Votre identité.

Dans certains cas, les Lois peuvent permettre ou obliger Alouette à refuser de donner suite à une demande. De même, des renseignements seront non accessibles une fois détruits selon les pratiques d'Alouette (voir la [section 5](#)). Si Alouette n'est pas en mesure de donner suite à une demande, alors elle Vous informera des raisons, sous réserve de toute restriction légale applicable.

7.2 Communications avec Alouette

Vous pouvez communiquer avec Alouette pour :

- **toute question, commentaire et demande** : Pour toutes questions, commentaires ou plaintes sur la protection de vos renseignements personnels, nous vous encourageons à contacter notre responsable de la protection des renseignements personnels. Vous pouvez le contacter par courriel, en utilisant les coordonnées ci-dessous :

Responsable de la protection des renseignements personnels
questionconfidentialite@alouette.qc.ca

Les demandes formulées seront traitées avec diligence et dans les délais légaux applicables. Vous pouvez refuser ou retirer Votre consentement à la collecte ou autres traitements de Renseignements personnels, ou encore demander la suppression de ceux-ci à tout moment (moyennant un préavis raisonnable) et sous réserve de toute exigence légale.

- **toute plainte** : Vous pouvez transmettre toute plainte aux coordonnées mentionnées ci-dessus. Vous devez indiquer Votre nom, le type de plainte et tout détail jugé pertinent en lien avec la plainte. Le responsable de la protection des renseignements personnels procédera ensuite à l'examen de la plainte. Au besoin, le responsable de la protection des renseignements personnels communiquera avec Vous pour obtenir tout autre renseignement requis si applicable. Suivant l'enquête, une communication Vous sera faite pour Vous faire part du résultat de l'enquête. Vous pouvez aussi Vous adresser à

la Commission d'accès à l'information; dans un tel cas, la plainte devra être adressée par écrit selon le processus applicable (voir notamment l'information disponible [ici](#)).

- **se désabonner de courriels** : Ceci peut être fait en tout temps en utilisant les coordonnées disponibles [ici](#), ou encore en cliquant sur le mécanisme de désabonnement prévu au bas de chaque courriel ou en répondant à un courriel reçu avec le mot « Arrêt » ou « Désabonnement ».

8. Autres dispositions

8.1 Modifications

Alouette, se réserve le droit de modifier sa politique de confidentialité en tout temps et sans préavis. Ces modifications seront rendues disponibles selon le mécanisme prescrit par la loi. En cas de désaccord avec ces modifications, Vous devez cesser d'accéder et d'utiliser le Site avant que ces changements n'entrent en vigueur; par la suite, tout accès et toutes utilisations constitueront une acceptation de ces modifications.

8.2 Divisibilité

Si une disposition est en conflit avec toute loi ou n'est pas susceptible d'exécution, alors cette disposition sera divisible des autres dispositions, et réputée réécrite de manière à être valide et exécutoire tout en respectant, dans toute la mesure du possible, son objectif initial.

8.3 Force majeure

Alouette n'est pas responsable d'un préjudice causé par toute situation de force majeure.

8.4 Lois applicables

Cette politique est régie par les lois en vigueur au Québec, à l'exclusion de tout principe et de toute règle pouvant mener à l'application de lois étrangères. Tout différend ne pouvant être résolu au moyen de négociations directes et de bonne foi sera soumis aux cours de la province de Québec, lesquelles auront compétence exclusive pour trancher tel différend.

Approuvée par le responsable de la protection des renseignements personnels | RÉVISION 00 : 2024-06-10